

Synthèse & Mesure d'écart

ACT'PLUS IAE 2017-2019

20 FEVRIER 2020

IFAPE-SIX FOURS

Document réalisé par : Laurence Lopez,
Chargée de l'opération

Direction IFAPE : JY Perrette



Ce projet est cofinancé par le
Fonds social européen dans le
cadre du programme
opérationnel national « Emploi
et Inclusion » 2014-2020

- REFERENCE DU DOSSIER 2
- RAPPEL DE LA VOCATION DU PROJET 2
- DYNAMIQUE GENERALE DU PROJET ET CSF 3 à 6

Déclinaison et mesure d'écart par action

- ARSI (accompagnement renforcé des salariés en insertion) 6 à 7
- GROUPE PILOTE VAR 7
- EVENEMENTS 8 à 14
- PLATEFORME NUMERIQUE 14
- PARTENARIATS 15 à 18
- PROCESS 18 à 21
- L'ACTPLUS IAE 2017-2019...et après ? 22
- RECAPITULATIF QUANTITATIF DES ACTIONS ACT'PLUS 23 à 24

Annexe

- DIAPORAMA DE PRESENTATION FINALE ACT'PLUS IAE

Dossier MDFSE 201603229

Bénéficiaire : IFAPE

Programme opérationnel PON

AXE 3 : Lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion

Objectif thématique 9-l'inclusion active, y compris en vue de promouvoir l'égalité des chances, la participation active et une meilleure aptitude à l'emploi

Objectif spécifique 2-Coopération entre les entreprises du secteur marchand et les structures d'insertion par l'activité économique

Dates de réalisation de l'action : du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2019

Date de signature de notification de la convention FSE signée : 9 octobre 2017

Contact/responsable, chargée de l'action : laurence.lopez@ifape.org

Contact/direction : jean-yves.perrette@ifape.org

3 Visites sur place réalisées pendant la durée de l'action, 2 contrôles de service fait (csf)

Rappel de la vocation du projet (cf. p19 du projet)

« Apporter des outils complémentaires à l'existant. Enjeux permettant de mieux faire connaître le rôle des SIAE sur le territoire...notamment dans le secteur de l'entreprise. Appui sur les constats de territoire tout au long du projet, échanges, interlocuteurs directs ou indirects au bénéfice du secteur de l'IAE. »

Le + innovant de l'ACT'PLUS IAE...le numérique et le contact mécénat

L'aspect innovant pour le secteur IAE...la création d'une plateforme numérique et la préparation à des actions de mécénat par la suite au bénéfice de ce secteur IAE...contact posé avec l'un des mécènes possibles...l'Alliance Dynamique du groupe LA POSTE.

Cette synthèse-mesure d'écart est réalisée par la chargée de projet Laurence Lopez, sur la base du dossier initial et croise avec les indicateurs et livrables attendus (co-réalisés au départ du projet entre les pilotes du département du VAR, la cellule FSE et l'IFAPE). Elle s'adosse au diaporama final au 31 décembre 2019 ci-joint en annexe ainsi qu'au bilan final qui amène les derniers détails en lien avec les actions et indicateurs travaillés au début de l'action.

Elle est conclue par un paragraphe plus subjectif, partant de la vocation du projet rappelée ci-avant, permettant de se saisir des axes qui permettrait la continuité du travail vers l'objectif recherché et l'urgence en lien.

Selon l'annexe 1 du dossier et la dynamique générale à mener



ACTION CONFORME AU CAHIER DES CHARGES SELON LES 2 PRECEDENTS CONTROLES DE SERVICE FAIT (CSF)

- ✚ La localisation était prévue sur le département du VAR et a été réalisée sur le département du VAR.
- ✚ La vocation du projet était d'apporter des outils complémentaires à l'existant. Mieux faire connaître l'IAE, notamment aux acteurs de l'entreprises marchande. Un grand nombre d'actions a été mené en ce sens sur les 3 années du projet (rencontres, forums, adhésions, carnets explicatifs, supports marketing et vidéos de présentation valorisant l'IAE...). cf diaporama final au 31 décembre du détail des actions menées.
- ✚ Des partenaires devaient être associés au projet dès le démarrage, ce qui a été le cas avec notamment la mise en place du groupe pilote dès la première année du projet (réseaux, opca, chambres consulaires...) et maintenu jusqu'à la 3^{ème} année comme prévu.
- ✚ Le partenaire « groupe LA POSTE » a intégré l'opération. La signature de la charte avec le groupe LA POSTE s'est officialisée en 2018, via son département « alliance dynamique » spécifique aux actions de mécénat...l'Alliance dynamique s'est impliquée dans des temps de réflexion et concertation, intéressé par l'idée de faciliter les actions de l'IAE de différentes manières. (ressources humaines, lieux partagés...)

- ✚ L'identification des métiers en tension devait être réalisé et a été faite, allant jusqu'à l'élaboration d'un livret thématique sur cet intitulé. Celui-ci a été à la fois réalisé en dématérialisé et mis en ligne sur la plateforme numérique, puis imprimé et encore expédié à chaque SIAE du département du VAR. (ce carnet fait partie de la collection des 10 carnets thématiques d'ACT'PLUS IAE)
- ✚ L'optimisation du lien IAE-Entreprises marchandes était prévu et a été réalisé à la fois par la participation aux multiples évènements du monde de l'entreprise, l'adhésion aux réseaux en lien, la présentation jusqu'à la négociation en lien avec l'union patronale du var pour les SIAE du VAR. Il a été réalisé en ce sens 2 carnets thématiques. L'un sur l'entreprise marchande (pour une meilleure connaissance par les SIAE) et inversement, l'autre sur les SIAE et ses publics, pour une meilleure connaissance par l'entreprise marchande. L'objectif était de confronter et expliquer les deux contextes, lors des rencontres entrepreneuriales, forums...etc. (ces 2 carnets font partie de la collection des 10 carnets thématiques d'ACT'PLUS IAE -dématérialisés sur la plateforme numérique ACT'PLUS et matérialisés, imprimés.). Une conférence a aussi été donnée par la responsable de l'action ACT'PLUS lors d'un salon entrepreneurial VAR-UP permettant de promouvoir les SIAE et valoriser des exemples d'articulations réussies IAE-Entreprises marchandes ; de plus, un listing de plus de 2500 entreprises a été réalisé permettant l'optimisation du lien IAE Entreprises.
- ✚ L'optimisation des démarches en lien avec les marchés clausés était prévue conjointement entre l'IFAPE et le CD83 et a été travaillé en lien avec le facilitateur du Département du VAR à plusieurs niveaux. Des réunions sur le sujet ont eu lieu entre le facilitateur des clauses du CD83 et la chargée de l'opération ACT'PLUS IAE. La chargée ACT'PLUS a aussi assisté à la formation des directeurs des achats du département du VAR, pour une interaction plus directe et plus pertinente. Concernant le contact prévu avec les EPCI, une invitation a été transmise par le biais du président du conseil départemental du VAR à l'ensemble des EPCI du territoire, l'IFAPE ayant organisé l'accueil et le déroulement de la journée en lien avec ces invitations. Un carnet thématique a aussi été réalisé sur le thème des marchés publics. (ce carnet fait partie de la collection des 10 carnets thématiques d'ACT'PLUS IAE-dématérialisé sur la plateforme numérique ACT'PLUS et matérialisé, imprimé puis expédié à chaque SIAE du territoire). Des évènements formation ont eu lieu sur ce sujet, dédiés aux SIAE du département pour mieux

comprendre les enjeux et l'opérationnalité des démarches en lien avec les MARCHES PUBLICS ET LES DEMARCHES EN LIEN.

- ✚ L'action devait permettre de couvrir l'ensemble du département du VAR. pour ce faire, l'IFAPE a décidé de créer deux sites physiques en OUEST et EST du département ou pouvoir rencontrer le chargé de l'action ou atteindre informations ou supports. Par ailleurs, les évènements divers et actions menées l'ont été dans le souci de cette couverture départementale. Des évènements soit situés en centre de département, soit avec une diversification des sites (Toulon, Six-Fours, Brignoles, Le Luc, Fréjus, Draguignan, Saint Maximin...etc) cf détail des actions.

Selon les actions proposées / cf. fiches actions du dossier

- ✚ UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCE DES SALARIES INSERTION devait être optimisé.



Objectif atteint / Utilisation du logiciel transférence pour les parcours insertion.
prévu

réalisé

Utilisation du logiciel transférence pour les parcours insertion

Dans les résultats attendus, plusieurs actions étaient associées à la notion d'accompagnement renforcé. Certaines étaient orientées structures, d'autres plus directement public en insertion. Il a donc été réalisé les missions suivantes, émargeant dans cette action :

- Création d'un listing d'entreprises et réseaux en lien développé par l'IFAPE
- Création d'un carnet thématique « Les métiers en tension » en dématérialisé et matérialisé
- Création d'un carnet thématique « L'entreprise marchande » pour cerner les besoins des entreprises
- Mise en place d'une prestation ARSI, consistant en le passage des salariés en insertion sur le logiciel transférence pour un bilan individuel.
- Ce sont 15 structures (SIAE) et 90 bilans qui ont été réalisés sur la durée de l'opération.

- Une synthèse analytique de chaque année d’action a été réalisée afin de tirer le meilleur de cette étape de travail
- 90 synthèses individuelles ont été réalisées, remises aux salariés en insertion et au CIP des structures pour poser le relais
- 4 journées inter SIAE ont été organisées dans l’objectif de faire se « connecter » les SIAE entre elles. (2 prévues ; cf. bilan et évènements)
- Le collectif varois « unis 83 »...a ouvert son action de réseau à l’ensemble des SIAE, là ou au départ ce collectif était inter ACI uniquement
- La plateforme numérique est bien mise en ligne sur un principe de plateforme collaborative

✚ UN **GROUPE PILOTE** devait être mis en place et animé.



**Objectif atteint / Mise en place du Groupe Pilote sur la durée de l’ACT’PLUS prévu
Mise en place du Groupe Pilote sur la durée de l’ACT’PLUS
réalisée**

Il a été mis en place comme convenu. Il a eu une régularité de 3 réunions annuelles comme prévu, soit 9 réunions de ce groupe sur la durée de l’action. il a bénéficié d’une feuille de route, de feuilles d’émargement et de compte-rendus spécifiques. Les rencontres ont eu lieu au siège de l’IFAPE. la diversité des partenaires a été visée et respectée. Ce groupe a vu s’impliquer autour du sujet de cette action des partenaires publics, des chambres consulaires, des réseaux, des banques, des acteurs de l’emploi...etc. l’Etat, la région, le département du var, la CCI, la CMAR, l’UPV, l’ADETTO, Unis 83/réseau insertion, les OPCA (uniformation, fafséa), TPM PDV, MDE TPM, MDE est var, Centre d’affaires CECAZ, LA POSTE, MAIF, Service communication de la ville de Six Fours,...etc

Un carnet thématique sur le thème du groupe pilote, permettant de valoriser l’implication des partenaires sur le sujet de l’IAE a été réalisé. (ce carnet fait partie de la collection des 10 carnets thématiques d’ACT’PLUS IAE -mis en ligne et dématérialisé sur la plateforme numérique ACT’PLUS puis matérialisé et imprimé avant d’être expédié à chaque SIAE du VAR.)

✚ La CREATION D'ÉVÈNEMENTS devait comprendre :

- LA MISE EN PLACE DE PARTENARIATS...FOCUS SUR LE PARTENARAIT AVEC L'ALLIANCE DYNAMIQUE du groupe LA POSTE.



**Objectif atteint / Mise en place d'un partenariat mécène/A.Dynamique prévue
Signature de la charte de partenariat entre l'A.D et l'IFAPE
réalisée**

Le partenariat a été mis en place et formalisé par la signature de la charte entre l'ALLIANCE DYNAMIQUE du groupe LA POSTE et l'IFAPE-ACT'PLUS. Cette signature a été officialisée lors d'une captation vidéo que l'on retrouve en valorisation sur la plateforme numérique ACT'PLUS afin de rendre lisible le souhait d'implication de ce grand groupe au bénéfice de l'IAE. L'alliance Dynamique, tout comme d'autres mécènes possibles a participé à des temps de réflexion interne pour réfléchir aux possibilités de mécénat à travailler au bénéfice du secteur de l'IAE (compétences et lieux partagés)...

Nous sommes face à un réel intérêt pour le secteur de l'IAE dans l'engagement d'un tel partenaire....

Pour être concret, ...pour de la main d'œuvre d'une part mais aussi pour des locaux partagés d'autre part.

Ce sujet a d'ailleurs été valorisé lors des deux colloques organisés. Un livret sur le thème du « mécénat et crowdfunding » a été réalisé (dans le cadre de la collection thématique ACT'PLUS IAE).

Il a été diffusé et mis en ligne sur la plateforme numérique Act'plus et a été distribué dans chaque SIAE du territoire du VAR.

Concernant les évènements et les résultats et livrables attendus (cf. p27-28), il était prévu :

- ✚ La présentation de l'outil IAE (non quantifié sur le dossier initial)
- ✚ La mise en place de 4 réunions thématiques par an, (soit 12 attendues au total)
- ✚ L'organisation de 2 colloques act'plus iae (soit 2 attendus au total)
- ✚ L'organisation d'une journée annuelle de coopération inter-SIAE, (soit 3 attendues au total)

- + L'information sur les financements FSE et le mécénat (moyens non précisé. Le choix à été de créer deux livrets thématiques mis en ligne et distribué dans chaque SIAE du territoire)+ thèmes abordés et valorisés lors des colloques.
- + L'organisation des rencontres professionnelles pour les salariés permanents (Analyse des pratiques professionnelles), 1 par an à minima. (soit 3 attendues au total)

- **LA PRESENTATION DE L'IAE SUR LE TERRITOIRE**

Ce sont plus de 150 temps de représentation IAE, répartis sur l'ensemble du département du VAR à l'appui des supports professionnels/marketing dédiés à l'IAE réalisés dans le cadre de l'ACT'PLUS.



Objectif atteint / Présentation dynamique de l'IAE sur le territoire du VAR prévue
Présentation dynamique de l'IAE sur le territoire du VAR

réalisée

Présentation, explication, rencontre, petit dèj, actions de valorisation de l'IAE qui se sont passées sur le territoire varois dans le cadre de l'ACT'PLUS IAE. (rencontres professionnelles, évènements, forums, comités techniques ou d'appui, échanges professionnels...etc). cf détail des actions sur bilan. Invitations, photos, émargements ou autres justifiables aux pilotes.

- **LA MISE EN PLACE DE REUNIONS-FORMATIONS THEMATIQUES** réparties sur l'ensemble du département du VAR.



Objectif atteint / 12 formations thématiques prévues
13 formations thématiques réalisées

Ce sont 12 réunions-formations thématiques attendues sur les 3 années du projet.

- 2 ont eu lieu en année 1
- 5 en année 2
- 6 en année 3

Il a été fait le choix de rajouter une part méthodologique et concrète avec un pitch sur son propre projet sur le thème du mécénat... « construire son discours avec un mécène » a donc bénéficié d'un temps de travail dédié spécifiquement à la SIAE.

Les thèmes abordés tout au long des 3 années ont été croisés avec les thèmes abordés par le DLA du VAR, en veillant à ne pas être redondants, voire à être complémentaires. Il s'agit là d'un des avantages de l'IFAPE, porteur à la fois du dispositif DLA, à la fois porteur de l'ACT'PLUS IAE.

Les thèmes abordés ont été les suivants :

- 2017 « Définir sa stratégie de développement » six-fours
- 2017 « Définir sa stratégie de développement » Le luc
- 2018 « Les financements Européens » Toulon
- 2018 « Les marchés publics » Fréjus
- 2018 « La stratégie commerciale » Saint Maximin
- 2018 « Mécénat et Fondations » Six fours
- 2018 « Mener une politique de GPEC » Six Fours
- 2019 « Construire son discours avec un mécène » theorie-Six Fours
- 2019 « Construire son discours avec un mécène » pratique/SIAE-Six Fours
- 2019 « Dématérialisation des marchés publics et rédaction du mémoire technique » Fréjus
- 2019 « Communication & Réseaux sociaux » Brignoles
- 2019 « Comment mettre en place la démarche RSE dans les SIAE » Hyères
- 2019 « La réforme de l'IAE » Toulon

○ L'ORGANISATION DES COLLOQUES



**Objectif atteint / 2 colloques lors du mois de l'ESS en novembre, prévus
2 colloques (novembre 2018 et novembre 2019) réalisés**

- **Le 30 novembre 2018** a vu l'organisation et l'animation d'une journée COLLOQUE, dont le déroulement a démarré à l'Union Patronale du VAR à Toulon, avant de continuer l'après midi sur le

secteur de Hyères les Palmiers. Ce colloque aura permis dans le cadre de son programme :

- L'accueil des EPCI sur le thème des marchés publics, animé par Mr Patrick Loquet. *Captation vidéo pour valoriser ce temps, mis en ligne sur la plateforme numérique ACT'PLUS IAE*
- La signature de la convention entre l'Alliance Dynamique du groupe LA POSTE et l'IFAPE dans le cadre de l'ACT'PLUS IAE. *Captation vidéo pour valoriser ce temps, mis en ligne sur la plateforme numérique ACT'PLUS IAE*
- La signature de la convention entre l'Union Patronale du VAR et l'IFAPE dans le cadre de l'ACT'PLUS IAE. *Captation vidéo pour valoriser ce temps, mis en ligne sur la plateforme numérique ACT'PLUS IAE*
- Une Balade guidée Eco-solaire pour mettre en valeur une expérimentation réussie

Différents supports ont été mis à disposition en matérialisé et dématérialisé. Les vidéos ont été mises en ligne à la fois sur la plateforme numérique ACT'PLUS IAE, à la fois sur une chaîne You Tube nommée « VAR ECONOMIE », nouvellement créée par notre prestataire et permettant de relayer l'information sur la toile. Un dossier de presse a été réalisé et communiqué à l'ensemble des partenaires directs et indirects.

- **Le 7 novembre 2019** a vu l'organisation et l'animation d'une journée colloque s'étant déroulé à la Chambre de Commerce et d'Industrie, à la maison de la mer à Toulon. Cette journée a été introduite par l'IFAPE, et a permis d'investir des thèmes divers et de créer des rencontres.
 - **Une série de vidéos (témoignages, contenu thématique, présentation de l'avancée de l'ACT'PLUS...) dont une vidéo pédagogique réalisée dans le cadre de l'ACT'plus a été présentée et permettra d'expliquer en image ce qu'est l'IAE dans le VAR. Tout comme l'ensemble des vidéos et supports réalisés dans le cadre de l'ACT'PLUS, elle sera disponible sur la plateforme ACT'PLUS IAE.**
 - 3 types d'invitation ont été expédiées dans le réseau et le colloque a vu plus de 55 personnes émerger, sans compter les visites impromptues lors de la journée... Parmi elles, se sont

rencontrées des personnels des SIAE, des prestataires, des entreprises, des réseaux, des pilotes, des étudiants...etc

Les thèmes abordés lors de ce colloque :

- *Acheter, recruter : faites appel aux entreprises inclusives*
- *Vendre des biens et des services à des acheteurs responsables*
- *Aider des TPE/PME à recruter au sein des SIAE de leur territoire*
- *Témoignages (salariés en insertion, Encadrants techniques, Entreprises, Marchés publics, Expérimentation réussie ...)*
- *Visionnage de la vidéo pédagogique pour présenter l'IAE sur le territoire du VAR*
- *Visionnage des vidéos des SIAE du département ayant réalisé une vidéo de présentation de leur structure dans le cadre de l'act'plus (soit 21 structures aujourd'hui équipées d'un outil de présentation numérique de leur action).*

○ L'ORGANISATION D'UNE JOURNEE ANNUELLE DE COOPERATION INTER SIAE



**Objectif atteint / 3 JOURNEES DE COOPERATION prévues
4 JOURNEES DE COOPERATION organisées**

Nous avons remarqué qu'il s'agit là d'un sujet « compliqué » ; nous avons fait le choix d'ajouter un évènement (nommé différemment et d'approche différente) pour évoquer les enjeux communs et possibles collaboration et tenter une mobilisation plus importante en nombre.

- *L'année 2017 a vu 1 rencontre à Toulon ayant mobilisé 4 participants sur le sujet suivant : « Coopération économique dans l'ESS, contraintes ou opportunités... ? » (4 inscrits, 4 participants)*
- *L'année 2018 a vu 1 rencontre à St Maximin ayant mobilisé 2 participants sur ce même sujet... (6 inscrits, 2 participants)*
- *L'année 2019 a vu 1 rencontre à La Garde ayant mobilisé 4 participants (7 inscrits, 4 participants)*

Nous avons fait le choix de créer une rencontre de plus...mais cette fois ci nommée Rencontre INTER SIAE (et non plus Coopération INTER SIAE)..., soit en année 2019...

- La rencontre Inter SIAE organisée à La Garde a permis à 8 participants de se croiser (pour 14 inscrits, 8 participants) et de travailler sur le thème suivant :
« Ensemble, Accroître la portée de votre impact social ».

La coopération INTER SIAE reste un sujet délicat, il semble émaner une forme de concurrence inter structure, plus qu'une posture de collaboration ou de coopération...des non dits sont constatés, des listing ne sont pas dévoilés entre structure...il apparaît une « crainte » à coopérer entre structures...pas les mêmes gouvernances, pas les mêmes postures, pas les mêmes enjeux...du mal à dévoiler les « stratégies » internes de chacune des structures. En bref...à chacun sa réussite...ou ses difficultés...à cela s'ajoute les logiques « d'alliance » entre certains et l'exclusion de certains autres...de ce fait, difficile d'engager un travail sur la coopération Inter SIAE même si celle-ci serait pertinente pour consolider les outils, comme vu avec le DLA du territoire.

Paradoxalement, l'un des carnets thématiques de la collection ACT'PLUS IAE « l'annuaire des SIAE du VAR » a été l'un des plus demandés et rapidement en rupture...

- L'INFORMATION SUR LES FINANCEMENTS FSE ET LES NOUVELLES LIGNES...TYPE MECENAT



Objectif atteint / Information sur les sujets prévue (pas de moyens définis)

2 réunions thématiques, 2 carnets, 1 présentation... réalisés

- 1 carnet thématique dans la collection ACT'PLUS sur le thème du Fond Social Européen (FSE)
- 1 carnet thématique dans la collection ACT'PLUS sur le thème du Mécénat & Crowdfunding
- 1 réunion thématique sur le thème suivant « les financements Européens »
- 1 réunion thématique sur le thème suivant « Mécénat et fondations »
- 1 présentation du mécène Alliance Dynamique du groupe LA POSTE, lors du colloque 2018, du salon VAR UP et de différentes présentations et réunions.

- L'ORGANISATION DES RENCONTRES PROFESSIONNELLES DES SALARIES PERMANENTS AUTOUR DES TEMPS D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



Objectif atteint /1 PAR AN, soit 3 sessions prévues

1 en 2017, 6 en 2018, 6 en 2019, soit 13 sessions réalisées

L'analyse des pratiques professionnelles autour des temps de rencontre a permis aux permanents des SIAE présentes d'échanger sans retenue.

Les rencontres et sessions se sont déroulées au LUC (centre VAR) ; c'est environ 30 participations sur l'ensemble qui ont été émargées.

Comme pour l'ensemble des actions, nous retrouvons environ 40% des SIAE qui se mobilisent de manière dynamique, sur les outils, temps et actions proposées, et très souvent les mêmes...les absents sur les actions sont d'ailleurs et aussi très souvent les mêmes...

- LA CREATION D'UNE PLATEFORME NUMERIQUE dédiée ACT'PLUS IAE



Objectif atteint/Création d'un outil de partage d'info. et mise en ligne prévues

Création d'un outil numérique de partage et mise en ligne réalisées

Création d'une plateforme collaborative

Création d'une application smartphone

Ingénierie, Codage, Création des algorithmes en lien avec la création de l'outil PLATEFORME NUMERIQUE ACT'PLUS IAE et l'application smartphone en lien.

*Il s'agit là d'un **outil de partage numérique des informations spécifiques au secteur de l'IAE et aux SIAE du VAR. le focus est ici départemental... cf détail sur diaporama***

*L'outil est orienté optimisation du positionnement des structures. Il permet aux SIAE de rester informées, mais pas seulement. **Il s'agit d'une plateforme collaborative.** Une fois de plus, nous nous heurtons à l'accompagnement au changement nécessaire au secteur de l'IAE. Peu d'entre elles ont (ne serait ce) qu'un site ou utilisent des outils numériques et pour celles qui en ont créés, il n'est pas rare de voir des informations datant d'il y a des années passées...*

La PN ACT'PLUS IAE...Il s'agit d'un outil d'accompagnement au changement. Il nécessitera d'être accompagné pour passer cette transition qui ne peut se faire qu'en

rester présent auprès des structures concernées par l'outil...accompagner aux inscriptions de la structure (ce qui a été initié avec ce projet), accompagner aux inscriptions d'entreprises, de centres de formation, d'acheteurs de marchés publics, de salariés en insertion...

Concernant les salariés, il est rappelé que cette plateforme vise in fine, l'inscription des salariés en parcours d'insertion prêt à « sortir » des SIAE. Cette inscription doit permettre de matcher avec les entreprises inscrites à leur tour sur la PN, et en posture de recrutement.

Cet aboutissement NOVATEUR ne pourra se faire que si la plateforme est maintenue active et animée...Quid de l'après 2019...et des financements en lien pour maintenir l'outil et faire vivre l'animation de la plateforme au bénéfice du territoire...

○ MISE EN ŒUVRE DE PARTENARIATS



Objectif atteint/Mise en œuvre et valorisation de divers partenariats et opportunités prévues

Mise en œuvre et valorisation de divers partenariats réalisés

Concernant le développement du partenariat dans son aspect multiple comme prévu au projet, voici les actions menées sur les 3 années du projet:

- **Développement d'un listing d'entreprises avec contact et coordonnées directes transmises.** 2509 entreprises ont été recensées. Un listing de 500 entreprises par bassin d'emploi et par secteur d'activités a été communiqué. + de 1000 références d'entreprises avec nom du dirigeant, adresse et téléphone a été communiqué.
- **Rapprochement avec le monde de l'entreprise marchande.** L'IFAPE a adhéré à des réseaux d'entreprises, afin d'être présent et de représenter l'IAE dans les instances. Ainsi, l'ACT'plus et l'IAE ont été présents et représentés lors de forums de l'entreprise avec des outils professionnels de présentation du secteur dans son ensemble (Printemps des Entreprises de l'ADETO, VAR UP de l'union patronale du var, VAR ECO BIZ de la CCI du VAR, SO EKO par les chambres consulaires. Cela a permis d'être régulièrement invités lors de petit déjeuners business, réunions thématiques de réseau, ...etc

- **Mission spécifique menées sur appel à prestataires selon les règles FSE.** Ce sont au total 10 avis de publication qui ont été établis, 1 avis infructueux et 9 prestations engagées. 9 prestataires ont participé à l'action ACT'PLUS IAE. Comme prévu, les réseaux de l'insertion ont été associés à l'action dès son démarrage. Les appels d'offres ont été au nombre de 6 en année 1 et lancés pour une durée de 1 année. Les appels d'offres suivants ont été au nombre de 4 et sur demande des pilotes ont été lancés pour les 2 années restant à engager (2018 et 2019). Les 4 derniers contrats de prestations ont donc été réalisés en ce sens et couvrent les 2 années du projet.
- **Appui juridique au montage de documents** sources par l'un de nos prestataires (JTPV) en année 1 du projet (conventions types de collaboration, modalités de rescrit fiscal pour mécénat, conventions types SIAE-Entreprises...etc)
- **Création d'une collection de 10 carnets thématiques ACT'PLUS IAE** en voie dématérialisée et matérialisée. (outils Marketing permettant aux SIAE de présenter à leur partenaires des outils professionnels pour parler de l'IAE (par les prestataires 2MDesign, JM consulting). Ces carnets ont été réalisés (fond et forme), placés sur la plateforme numérique ACT'PLUS, imprimés en version papier puis expédiés à chaque SIAE du département du VAR.
- **Création d'une malle à outils ACT'PLUS IAE** comprenant l'ensemble des **supports réalisés pouvant être réinvestis libres de droit par les SIAE du territoire**. C'est plus de 30 supports permettant de parler de l'IAE ou mieux comprendre ce secteur qui a été créé par l'ACT'PLUS IAE. (Plaquettes, affiches, carnets, conventions types,...) dont notamment des outils réutilisables et perdurables pour les SIAE tels que :
 - *1 plaquette de présentation de l'ACT'PLUS & IAE VERSION 1*
 - *1 plaquette de présentation de l'ACT'PLUS & IAE VERSION 2*
 - *1AFFICHE ET FLYER « l'IAE, un vivier de recrutement pour les entreprises marchandes »*
 - *1AFFICHE ET FLYER « L'IAE, pour vos achats responsables »*

- Une collection de 10 carnets thématiques (version dématérialisée+ version imprimée, expédiée ou déposée dans chaque SIAE du Département). Voici les thèmes de chaque carnet de la collection ACT'PLUS IAE :
 1. Les métiers en tension dans le VAR (2017)
 2. L'entreprise marchande (2017)
 3. Les marchés publics (2018)
 4. Les publics en SIAE (2018)
 5. Le groupe pilote var (2018)
 6. La réforme de la formation professionnelle (2018)
 7. Le mécénat & crowdfunding (2019)
 8. Le fond social Européen (2019)
 9. L'annuaire des SIAE du VAR (2019)
 10. Le livre blanc ACT'PLUS IAE & le pacte d'ambition de l'IAE

- **Création de 36 vidéos de présentation et valorisation des SIAE et des actions menées par le secteur IAE dans le VAR.** Ces vidéos sont libres de droits et réutilisables pour promouvoir ou présenter les activités des structures de manière professionnelle.

Lien direct : <https://resinemedias.net/projet-actplus-iae-chaine-var-economie/>

Au total : 36 captations vidéos ont été réalisées permettant la mise en œuvre de et la valorisation des partenariats

- **21 SIAE ont aujourd'hui une vidéo professionnelle de présentation de leur structure** (21 présentations de structures en vidéo avec chiffres, images, interview)
- **1 vidéo « pédagogique » créée et réalisée, expliquant ce qu'est l'IAE, et plus précisément dans le VAR**

Mais aussi des captations vidéos présentant des témoignages, signatures de conventions partenariales, conférences, colloques,...etc avec notamment :

- La captation vidéo de valorisation de la participation des EPCI à l'action ACT'PLUS, vers l'optimisation des marchés publics
- La vidéo des signatures de conventions (Union Patronale du VAR et Mécène Alliance Dynamique-groupe LA POSTE)

- Des vidéos de témoignages (salariés, SIAE & entreprises)
- Des vidéos exemples de passerelles réussies (SIAE-Entreprises)
- La captation vidéo du colloque final ACT'PLUS en image...etc

- **Signature de la convention avec l'Alliance Dynamique du Groupe la poste en faveur de l'IAE dans le VAR**

Le contact a été pris comme prévu initialement et bien plus, des temps de concertation et de réflexions, des présentations ont été réalisées sur le département, et jusqu'en AVIGNON au sein de la délégation régionale du groupe LA POSTE. Les fiches de poste ont été réalisées puis transmises pour situer les besoins correspondant au secteur de l'IAE.

Une convention a été signée et le contact a été posé pour du mécénat intéressant l'Alliance dynamique sur le principe et acté en convention. D'autres mécènes potentiels ont proposé leur implication après avoir cerner les enjeux et compris l'intérêt d'un tel secteur d'activité.

Concernant l'Alliance dynamique, L'intérêt est double pour le secteur de l'IAE. Le mécénat de compétences et les lieux partagés du groupe pouvant servir à l'essaimage d'actions IAE dans des zones mal ou non couvertes.

DEJA EXPLICITE CI-AVANT, mais concernant aussi l'action partenariat :

- Informations, réseaux et colloques réalisés
- Contact EPCI co-réalisé avec le CD83
- Participation de la chargée de projet à la formation sur les marchés publics du CD83, animée par monsieur Loquet
- Relais des informations sur la plateforme numérique ACT'PLUS IAE
- Valorisation lors des journées de l'Europe en année 1. Pas de journée Europe organisée dans le VAR, en année 2 et 3 du projet. Valorisation autour des carnets thématiques ACT'PLUS IAE mis en place

- MISE EN ŒUVRE du PROCESS ACT'PLUS IAE



Objectif atteint/Assurer le déroulement, le suivi et la gestion ACT'PLUS prévu
Assurer le déroulement, le suivi et la gestion ACT'PLUS réalisé

Concernant le process ACT'PLUS, il était attendu un prévisionnel d'action par année.

Différents outils ont permis d'assurer le bon déroulement du process. La première année a été une année de lancement de l'opération et a vu un démarrage pouvant paraître « lent ». Pour rappel, le choix sûr et responsable de l'IFAPE a été d'attendre la signature de la convention avant d'engager les appels d'offres permettant la réalisation d'une partie du projet. Dès la seconde année, le rythme s'est accéléré et a vu la réalisation « boostée », tout comme la troisième année de l'opération.

En CSF intermédiaire, l'opération est notée conforme au prévisionnel.

A la fin de l'opération, les résultats obtenus sont soit atteints, soit supérieurs en nombre attendus.

Le point d'ombre est celui de la main d'œuvre du mécène, non trouvée dans leur service. L'IFAPE n'ayant aucun moyen d'intervenir sur ce point là et ayant rempli son contrat de présentation, signature, et « accroche » pour la suite d'un possible acte de mécénat au bénéfice du secteur IAE dans le VAR.

Ainsi concernant le PROCESS, ont été réalisées et actées :

- La mise en place d'une équipe interne dédiée à l'opération.(cf fiche bilan)
- Le contact direct d'un référent de l'action avec Mme Lopez Laurence, salariée-chargée de l'opération, présente du début à la fin de l'opération ACT'PLUS IAE.
- La mise en place de deux sites dédiés et repérés ACT'PLUS IAE, l'un en Ouest Var à Six fours, l'autre en Est Var à Fréjus. Le second ponctuel dédié à l'accueil de l'action, avec convention, mise en concurrence initiale et facturation.
- + de 80 réunions internes ont été réalisées pour le bon déroulement et l'ajustement des actions menées
- 2 VSP ont été réalisées sur la durée de l'opération

- 18 points d'étapes entre l'IFAPE et les pilotes (CD et cellule FSE) ont été réalisés sur la durée de l'opération. Lors de ces points d'étapes étaient préparées par l'IFAPE, une mesure d'écart par action et un point global d'avancée.
- **10 appels d'offres** ont été lancés dans le respect des règles FSE, visés lors des points d'étapes ; 1 marché a été infructueux et 9 marchés ont été lancés dans le cadre de l'opération. Les prestations s'inscrivaient toutes dans les attentes et besoins de l'opération. **5 prestataires ont couverts les besoins sur les 3 années de l'opération, à savoir :**
 - ARSI- par le prestataire AG2V (Accompagnement Renforcé des Salariés en Insertion à l'appui du logiciel Transférance)
 - OUTILS JURIDIQUES- par le prestataire JTPV (Elaboration de convention types, rescrit fiscal et autres outils types juridiques)
 - EVENEMENTS- par le prestataire GE, Groupement des réseaux d'insertion (organisation et animation des évènements souhaités dans le cadre de l'opération)
 - MARKETING&RESEAUX- par le groupement prestataire 2Mdesign/JM consulting (Elaboration des outils marketing, plaquettes, affiches, carnets thématiques en dématérialisé et version imprimée)
 - CREATION DE LA PLATEFORME NUMERIQUE-par le prestataire GDA consulting (ingénierie, codage, mise en ligne de la plateforme numérique et de l'application smartphone en lien-lancement et tests)
- Le pilotage, l'animation et le suivi des actions des 5 prestataires a été réalisé par la chargée de mission ACT'PLUS IAE de l'IFAPE. la partie administrative et financière a été appuyée par le service interne comptable de l'IFAPE.

- La communication autour de l'opération a été mise en place comme convenu initialement avec des compléments, tels que la réalisation d'un logo par exemple. Les process de communication ont permis de voir :
 - La création d'une identité visuelle ACT'PLUS IAE que l'on retrouve sur tous les supports de l'opération
 - Le graphisme réalisé et la réalisation d'un LOGO ACT'PLUS IAE
 - La création du bandeau LOGO PILOTES (CD, FSE, IFAPE, ACT'PLUS +mentions)
 - La création et le graphisme d'un kakémono pour les évènements
 - La création et le graphisme + impression des plaquettes ACT'PLUS (2 versions réalisées)
 - La création et le graphisme de 3 affiches (l'IAE vivier de recrutement, l'IAE pour des achats responsables, l'IAE, des entreprises inclusives-colloque 2019)
 - La création de l'onglet ACT'plus sur le site IFAPE
 - La création de la plateforme numérique avec l'identité act'plus et le bandeau financeurs
 - Mise à disposition des articles IAE sur la plateforme numérique
 - Réalisation d'objets publicitaires ACT'PLUS IAE pour les évènements
 - Articles de communication, article ADETO, articles de communication IFAPE-ACT'PLUS IAE sur le magazine Challenge (Les bons plans PACA)

L'ACT PLUS IAE...2017-2019

Une action systémique au bénéfice des individus, des structures et des partenaires...avec son lot « d'outils » au bénéfice d'un secteur... l'IAE.

Un outil novateur et une plateforme numérique créée permettant d'ancrer le travail réalisé dédié à l'IAE dans le VAR, et d'offrir de nouveaux possibles aux publics des SIAE et aux SIAE elles-mêmes, à l'ère du numérique...

La nécessité de garder cette plateforme active et animée sur notre territoire VAROIS afin de ne pas perdre le bénéfice du travail initié avec cette opération innovante et les coûts engagés pour sa création et sa mise en ligne...dès l'après 31 décembre 2019

Des constats d'engagements mais aussi de résistance aux changements, la nécessité d'accompagner la lisibilité de l'IAE pour contrer les a-prioris, pour une inclusion durable des publics et l'optimisation des liens partenariaux initiés...

La pertinence d'un porteur... l'IFAPE, son directeur, son conseil d'administration, porteurs d'expériences, d'actions novatrices, de projets Européens, du DLA du VAR...La pertinence d'une chargée de mission expérimentée, dédiée, et d'une équipe interne offrant une expertise de l'IAE dans le VAR mais pas seulement...

La pertinence d'un financement...celui de l'Europe via le FSE, du Conseil Départemental du VAR et de l'IFAPE au travers de ses fonds propres parce que croyant en l'action...

Et si l'on maintenait le travail initié actif ?...La représentation dans les instances diverses ?... notamment entrepreneuriales, l'animation et l'alimentation de la plateforme numérique ? les contacts à garder actifs ?... notamment avec les mécènes impliqués au bénéfice du secteur IAE, puis pourquoi pas organiser une veille active pour les SIAE du VAR ? Appuyer les actions du DLA du VAR par expérience et expertise ?...

Et bien + encore... ?

Laurence Lopez,
chargée de l'action ACT'PLUS IAE, po l'IFAPE.

RECAPITULATIF QUANTITATIF DES OUTILS COMPLEMENTAIRES CREEES ET ORGANISEES DANS LE CADRE DE L'ACT'PLUS ENTRE 2017 ET 2019

EN ACTION, L'ACT'PLUS C'EST...

- 1 listing de plus de 2500 entreprises avec contact et coordonnées
- 10 carnets thématiques dématérialisés et imprimés- collection ACT'PLUS IAE
- 1 affiche + 1 flyer « l'IAE, vivier de recrutement pour l'entreprise marchande »
- 1 affiche + 1 flyer « l'IAE, pour vos achats responsables »
- 2 plaquettes de présentation de l'ACT'PLUS dynamisant la perception IAE
- 1 affiche colloque « les structures inclusives du département... »
- 21 vidéos de présentation des SIAE du VAR
- 1 vidéo pédagogique, expliquant ce que sont les SIAE et l'IAE dans le VAR
- 14 captations vidéos valorisant les actions, partenariats et l'IAE dans le VAR
- 15 SIAE ayant bénéficié d'un bilan transférence pour 6 de leurs salariés
- 90 bilans insertion réalisés avec synthèse individuelle
- 3 synthèses analytiques issues de ce travail auprès des 15 SIAE
- 1 groupe pilote constitué autour du projet, 9 réunions sur la durée du projet
- 20 membres en groupe pilote impliqués dans l'IAE
- 35 évènements information-formation créés pendant les 3 années du projet
- 30 supports créés et libres de droit (marketing, conventions types juridiques, dossier rescrit fiscal...)
- 1 convention signée avec le mécène Alliance Dynamique du groupe la poste
- 1 convention signée avec l'Union Patronale du VAR (réseau entreprises) non aboutie sur la finalité, mais relais posé pour certaines SIAE du VAR
- 15 participations à des rendez vous « business » (café-recontres, forums, salons...)
- 150 temps de présentation, participation réseau, information pour valoriser l'IAE
- 13 formations thématiques réalisées sur l'ensemble du département au bénéfice des SIAE
- 2 colloques organisés lors du mois ESS en novembre 2018 et 2019
- 4 journées de coopération inter SIAE
- 2 réunions thématiques FSE et mécénat + 2 carnets thématiques sur les sujets
- 13 sessions d'analyse de pratiques professionnelles/permanents SIAE
- 1 plateforme numérique en ligne
- 1 application smartphone en ligne

EN PROCESS, l'ACT'PLUS IAE, c'est aussi...

- 1 logo créé et 1 identité visuelle avec bandeau officiel des financeurs et porteur de l'action
- 2 plaquettes de présentation de l'ACT'PLUS IAE
- 2 sites d'accueil pour l'ACT'PLUS IAE (SIX FOURS ET FREJUS)
- 10 appels d'offres réalisés dans le cadre de l'ACT'PLUS IAE
- 9 prestations réalisées
- 5 prestataires retenus
- 5 actions externalisées en pilotage pour le lien et la cohérence globale de l'opération
- 3 linéaires de présentation et d'action
- 2 diaporamas de situations intermédiaires
- 80 réunions internes réalisées
- 2 VSP réalisées
- 18 points d'étapes réalisés entre l'IFAPE, le CD83 et la cellule FSE
- 3 réunions avec le facilitateur du CD pour les clauses d'insertion
- 1 réunion avec le CD/direction des achats pour les marchés clausés
- 1 suivi financier relayé par l'équipe interne IFAPE
- 2 bilans intermédiaires réalisés pour le CD 83
- 2 bilans intermédiaires réalisés pour le FSE
- 1 bilan final réalisé pour le CD83 en date du 20 février 2020 (deadline)
- 1 bilan final à réaliser pour le FSE en date du 30 juin 2020 (deadline)
- 1 synthèse & mesure d'écart réalisés par le chargé de l'action Act'plus IAE